



“ FOR.SEASON - Formazione Nautica tutto l'anno”

Tecnico della gestione dell'accoglienza ai passeggeri porti/diporti e dell'informazione e promozione dei servizi del porto turistico, porto passeggeri e del territorio locale (439)

approvato con 14147 del 10/09/2018

SERINDFORM SRL (cod. accr. Regionale MS0057) in ATS con YACHTBROKER SRL, ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE CARLO PIAGGIA (cod. accr. Regionale LU0624), ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE “E. BARSANTI” (cod. accr. Regionale MS0608), ORNIC NAUTICA SRL

Il corso è interamente gratuito in quanto finanziato con le risorse del POR FSE 2014-2020 e rientra nell'ambito di Giovanisi (www.giovanisi.it), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani

ARTICOLAZIONE E CONTENUTI DEL PERCORSO FORMATIVO	<p>La figura che si intende formare svolge attività di accoglienza ai diportisti e passeggeri di navi traghetti e da crociera indirizzandoli, nell'ambito della loro permanenza nel porto turistico e commerciale, sia nella fruizione dei servizi che questo può offrire, sia verso le strutture ricreative e di interesse culturale del territorio. È in grado di fornire al diportista informazioni utili, sia per ciò che riguarda la fruizione dei servizi tecnici (ormeggio, manutenzioni, riparazioni, rifornimento della cambusa, con attenzione all'offerta del porto e del territorio in termini di imprese, servizi e relativi standard qualitativi e di prezzo), sia per ciò che riguarda le informazioni e le prenotazioni verso attrazioni turistiche, prodotti tipici, luoghi da visitare, ristoranti, negozi, locali per il tempo libero e guide turistiche del territorio.</p> <p>Contenuti del percorso: U.F.1 - Tecniche di accoglienza e di assistenza alla clientela (45 ore); U.F.2 - Qualità del servizio e customer satisfaction (20 ore); U.F.3 - Tecniche di comunicazione nel contesto nautico (30 ore); U.F.4 - Il territorio e l'offerta dei servizi (60 ore); U.F.5 - Lingua inglese per il settore nautico (30 ore); U.F.6 - Sicurezza nella nautica da diporto (25 ore); U.F.7 - Normative del settore turistico e nautico (60 ore); U.F.8 - Marketing, web marketing e social network (60 ore); U.F.9 - Tecniche e pratiche di ormeggio e disormeggio (60 ore), Stage (180 ore).</p> <p>Durata totale: 600 ore di cui 160h di stage e 30h di Accompagnamento (22h gruppo e 8 h di individuale)</p> <p>Periodo di svolgimento: Marzo 2019 – Dicembre 2019.</p> <p>Sede di svolgimento: I.S.I. Carlo Piaggia di Viareggio – Via Giannessi, 5.</p> <p>Sbocchi occupazionali: Aziende Gestione porto, Servizi Charter Nautico, Aziende di Promozione turistica</p>
REQUISITI ACCESSO E DESTINATARI	<p>Il percorso formativo è rivolto è rivolto a 12 allievi maggiorenni, di cui almeno 6 donne, disoccupati, inoccupati ed inattivi.</p> <p>I partecipanti devono aver adempiuto al diritto-dovere o esserne stati prosciolti. Per i cittadini stranieri che si dovessero iscrivere, è richiesta la conoscenza della lingua italiana almeno di livello Alte A2.</p> <p>Per quel che riguarda i titoli di studio richiesti è previsto il possesso di diploma (titolo di istruzione secondaria superiore). Nel caso in cui il candidato non possieda i titoli sopra indicati, sarà necessaria un'esperienza lavorativa nel settore di almeno 3 anni nell'ambito del front office, dell'accoglienza turistica, delle attività in ambito portuale (attività di banchina) o della ricettività.</p> <p>Sono inoltre richiesti la conoscenza della lingua Inglese ad un livello Alte A2 o equivalente ed il possesso di conoscenze informatiche di livello ECDL Base/Start o equivalente.</p>
SELEZIONE	<p>Prima della selezione: I candidati non in possesso di adeguate certificazioni relative alle <i>competenze linguistiche ed informatiche</i> dovranno sostenere un <i>test</i> di livello equivalente. Per i cittadini stranieri che non possiedano certificazione della lingua italiana è previsto un test di idoneità linguistica di livello A2. Qualora il numero degli iscritti in possesso dei requisiti previsti superi di almeno il 20% i posti disponibili, si procederà ad una <i>selezione</i>, tramite prova psicoattitudinale e colloquio motivazionale. Per la formazione della graduatoria si terrà conto del curriculum vitae del candidato e dell'eventuale condizione di svantaggio. Per la condizione di svantaggio (massimo 5 punti complessivi) saranno attribuiti 3 punti a soggetti disabili, purché idonei allo svolgimento delle attività previste ed 1 punto a ciascuna delle seguenti condizioni: donne sole con figli a carico, disoccupati che vivono in famiglie multiproblematiche, persone appartenenti a nuclei familiari monoreddito, persone inserite in strutture di accoglienza o in programmi di intervento in emergenza alloggiativa, persone inserite nei programmi di assistenza ai sensi dell'Art. 13, Legge, 11 agosto 2003, nr. 228, persone inserite nei programmi di intervento e servizi ai sensi della Legge, nr. 154/2001 – 38/2009 – 119/2013.</p> <p>L'eventuale selezione si svolgerà il giorno 18 marzo 2019 alle ore 10,00 presso la sede di Serindform, via Marina Vecchia n. 175, Massa (MS).</p>
CREDITI FORMATIVI	<p>I crediti formativi potranno essere riconosciuti per le seguenti unità formative:</p> <p>UF 2 - Qualità del servizio e customer satisfaction – 20 ore</p> <p>Il credito sarà riconosciuto nel caso di possesso di almeno uno dei seguenti requisiti: - frequenza con esito positivo di analogo unità formativa di durata uguale o superiore e con analoghi contenuti; - superamento di specifico esame universitario; - possesso di titolo di studio (qualifica, laurea) sulle tematiche della qualità.</p> <p>UF 5 - Lingua inglese per il settore nautico – 30 ore</p> <p>Il riconoscimento del credito è previsto per i soggetti in possesso in almeno 1 delle seguenti condizioni: - possesso di certificazione ALTE B2 o superiore relativa alla conoscenza della lingua inglese; - superamento di esame universitario del livello indicato; - madrelingua o cittadinanza di paesi anglofoni.</p>
INFORMAZIONI E ISCRIZIONI	<p>Per iscriversi sono necessari: domanda d'iscrizione redatta su modulo della Regione Toscana (disponibile sui siti www.regionetoscana.it, www.serindform.it, e reperibile in formato cartaceo presso la sede di Serindform), documento d'identità valido, codice fiscale, curriculum vitae aggiornato, fotocopia del titolo di studio conseguito o autocertificazione, eventuali certificazioni ECDL o Equivalenti, eventuali Certificazione della lingua inglese (livello A2), eventuali Certificazioni attestanti il possesso di specifiche competenze per il riconoscimento dei crediti formativi, eventuale documentazione attestante condizione di svantaggio, certificazione della conoscenza lingua italiana livello ALTE A2 (per i candidati stranieri che ne sono in possesso).</p> <p>Le iscrizioni saranno aperte da mercoledì 13 febbraio 2019 a mercoledì 13 marzo 2019 fino alle ore 18:00.</p> <p>Per iscrizioni e informazioni, rivolgersi a dell'I.S.I. “C.Piaggia”- Via Giannessi, 5- 55049 Viareggio da lunedì a sabato dalle ore 9,00 alle ore 13,00. Oppure presso l'Agenzia Formativa Serindform S.r.l. – Via Marina Vecchia, 175 - 54100 Massa da lunedì a venerdì dalle ore 8,00 alle ore 13,00 e dalle ore 15,00 alle ore 18,00 tel: 0585 810009 – email: info@serindform.it – sito Web: www.serindform.it</p>
FREQUENZA DEL PERCORSO	<p>Il corso è gratuito. La frequenza è obbligatoria per almeno il 70% delle ore complessive dell'intervento formativo ed almeno il 50% delle ore di stage</p>
CERTIFICAZIONE FINALE	<p>Il percorso formativo è finalizzato al rilascio della qualifica di “Tecnico della gestione dell'accoglienza ai passeggeri porti/diporti e dell'informazione e promozione dei servizi del porto turistico, porto passeggeri e del territorio locale” (439). La qualifica professionale (livello 4) si ottiene con l'acquisizione delle seguenti ADA/UC, previo superamento dell'esame finale: 1) UC 1923 – ADA Assistenza nelle operazioni di ormeggio e disormeggio; 2) UC 1924 – ADA Gestione dei servizi di accoglienza ed assistenza; 3) UC 1925 – ADA Gestione delle attività di consulenza e informazione turistica; 4) UC 1926 – ADA Gestione delle attività di marketing.</p> <p>In caso di mancato superamento dell'esame finale, sarà possibile ottenere la Certificazione delle competenze acquisite e/o la Dichiarazione degli Apprendimenti</p>

